

厚生労働省
電子申請・届出システム

エラーメッセージ一覧表

平成15年12月12日

項番	目次	ページ
1	手続検索(所管部局検索)	3
2	手続検索(全文検索)	3
3	手続き状況詳細	3
4	連絡先登録	3
5	申請書の作成、または検査時	4
6	申請書の保存	5
7	申請書の読み込み	5
8	申請書の印刷	5
9	申請書の検査	5
10	申請書および添付書類の取り込み	7
11	申請書および添付書類の表示	8
12	申請書および添付書類への電子署名	8
13	あて先の選択	8
14	申請データの表示および読み込み	9
15	申請データの保存	9
16	申請データの印刷	9
17	申請データ一覧表示	9
18	申請データ新規作成	9
19	手続情報の検索・取得	10
20	ユーザ情報の設定	10
21	通信環境の設定	10
22	ログファイルの削除	10
23	ブラウザの設定	11
24	電子証明書で認証するとき	11
25	電子証明書の認証結果	11
26	ユーザID・パスワードで認証するとき	12
27	ユーザID・パスワードの認証結果	13
28	申請データの送信時	13
29	申請データの送信結果(到達結果)	14
30	申請データの送信結果保存	16
31	パスワード変更の認証	16
32	ユーザID・パスワードの認証結果	17
33	パスワード変更	17
34	パスワード変更確認	17
35	手続処理状況確認の認証	18
36	手続処理状況確認の認証結果	19
37	電子メールアドレス変更	20
38	電子メールアドレス変更確認	20
39	取下げ依頼送信	20
40	取下げ依頼送信結果確認	20

汎用届出エラーメッセージ一覧

	メッセージ内容	対処法
1 手続検索(所管部局検索)		
1-1	所管部局が選択されていません。 所管部局リストから部局を選択してください。	所管部局リストまたは所管課室リストを選択して、「検索実行」ボタンをクリックしてください。
1-2	規定の時間が経過したため、再度検索条件を入力する必要があります。 申し訳ございませんが、電子申請・届出システムトップページからアクセスし直してください。	電子申請・届出システムのトップページへ戻り、再度手続の検索を行ってください。
1-3	申し訳ございませんが、只今保守等の作業中のため、ご利用になれません。	しばらくたってから再度検索を行ってください。
1-4	電子申請・届出システムに障害が発生しました。申し訳ございませんが、厚生労働省電子申請・届出システム問合せセンターまでご連絡下さい。問い合わせ先の電話番号およびメールアドレスは申請・届出システムのトップページの「お問合せ先」を参照してください。	システムエラーの可能性あります。厚生労働省電子申請・届出システムのお問合せ先までご連絡ください。
1-5	電子申請・届出システムトップページからアクセスしてください。	電子申請・届出システムのトップページへ戻り、再度手続の検索を行ってください。
2 手続検索(全文検索)		
2-1	検索語句が入力されていません。 検索語句を入力してください。	検索語句を1つ以上入力し「検索実行」ボタンをクリックしてください。
2-2	検索条件に該当する手続は見当たりませんでした。検索条件を確認の上再検索してください。	手続の検索条件(指定語句)を確認の上、再度「検索実行」ボタンをクリックしてください。
2-3	規定の時間が経過したため、再度検索条件を入力する必要があります。 申し訳ございませんが、電子申請・届出システムトップページからアクセスし直してください。	電子申請・届出システムのトップページへ戻り、再度手続の検索を行ってください。
2-4	電子申請・届出システムに障害が発生しました。申し訳ございませんが、厚生労働省電子申請・届出システム問合せセンターまでご連絡ください。問合せ先の電話番号およびメールアドレスは申請・届出システムのトップページの「お問合せ先」を参照してください。	システムエラーの可能性あります。厚生労働省電子申請・届出システムのお問合せ先までご連絡ください。
2-5	電子申請・届出システムトップページからアクセスしてください。	電子申請・届出システムのトップページへ戻り、再度手続の検索を行ってください。
3 手続き状況詳細		
3-1	該当する手続は現在ご利用になれません。	該当手続が使用可能になった時点で、お知らせコーナーに案内を掲載しますので、再度電子申請・届出システムへアクセスしてください。
3-2	電子申請・届出システムに障害が発生しました。申し訳ございませんが、厚生労働省電子申請・届出システム問合せセンターまでご連絡ください。問合せ先の電話番号およびメールアドレスは申請・届出システムのトップページの「お問合せ先」を参照してください。	システムエラーの可能性あります。厚生労働省電子申請・届出システムのお問合せ先までご連絡ください。
3-3	電子申請・届出システムトップページからアクセスしてください。	電子申請・届出システムのトップページへ戻り、再度手続情報詳細画面にアクセスしてください。
4 連絡先登録		
4-1	氏名が入力されていません。 氏名を正しく入力してください。	氏名欄を確認し、氏名欄が空白の場合は、氏名を入力してください。
4-2	電話番号が入力されていません。 電話番号を正しく入力してください。	電話番号欄を確認し、電話番号欄が空白の場合は、電話番号を入力してください。
4-3	市外局番は2から6文字以内で入力してください。	電話番号欄を確認し、市外局番欄が2文字から6文字の間でない場合は、市外局番を2文字から6文字の間で入力してください。

	メッセージ内容	対処法
4-4	市内局番は0 から4 文字以内で入力してください。	電話番号欄を確認し、市内局番欄が0 文字から4 文字の間でない場合は、市内局番を0 文字から4 文字の間で入力してください。
4-5	電話番号下4 桁は4 文字で入力してください。	電話番号欄を確認し、局番欄が4 文字以外の場合は、局番を4 文字で入力してください。
4-6	市外局番は数値で入力してください。	電話番号欄を確認し、市外局番を数値で入力してください。
4-7	市内局番は数値で入力してください。	電話番号欄を確認し、市内局番を数値で入力してください。
4-8	電話番号下4 桁は数値で入力してください。	電話番号欄を確認し、局番欄を数値で入力してください。
4-9	電話番号に誤りがあります。電話番号は10 桁以上の数字を入力してください。	電話番号欄を確認し、市外局番から電話番号を入力してください。
4-10	電話番号に誤りがあります。電話番号は11 桁以内の数字を入力してください。	電話番号欄を確認し、市外局番から電話番号を入力してください。
4-11	電子メールアドレスが入力されていません。電子メールアドレスを正しく入力してください。	電子メールアドレス欄を確認し、電子メールアドレス欄が空白の場合は電子メールアドレスを入力してください。
4-12	電子メールアドレスに誤りがあります。電子メールアドレスを正しく入力してください。	電子メールアドレス欄に、電子メールアドレスにメールアドレスとして有効でない文字が含まれていないか、「@」「。」が含まれているか、などを確認してください。
4-13	電子申請・届出システムに障害が発生しました。申し訳ございませんが、厚生労働省電子申請・届出システム問合せセンターまでご連絡ください。問合せ先の電話番号およびメールアドレスは申請・届出システムのトップページの「お問合せ先」を参照してください。	システムエラーの可能性あります。厚生労働省電子申請・届出システムのお問合せ先までご連絡ください。
4-14	電子申請・届出システムトップページからアクセスしてください。	電子申請・届出システムのトップページへ戻り、再度連絡先登録画面にアクセスしてください。
5	申請書の作成、または検査時	
5-1	必須項目にデータが入力されていません。	必ず入力しなければならない項目に、入力が無いとき表示します。入力が必要な項目にカーソルが移動しますので、入力してください。
5-2	入力文字数が [何] 文字ではありません。	[何] には、入力が必要な文字数を表示します。入力内容が決まった文字数に満たないときに表示します。表示された文字数の入力してください。
5-3	入力文字数が [何] 文字を超えています。	[何] には、入力文字の最大数を表示します。入力文字数の範囲が決まっているとき、入力が文字数を超えたときに表示します。入力を文字数までにしてください。
5-4	入力文字に半角カタカナが含まれています。	半角カタカナの入力を許可しない項目に、半角カタカナが含まれるときに表示します。半角カタカナを全角カタカナにしてください。
5-5	入力文字に全角カタカナ以外の文字が含まれています。	全角カタカナだけの入力項目に全角カタカナ以外の文字が含まれているときに表示します。全角カタカナ以外の文字を取り除いてください。
5-6	入力文字に全角ひらがな以外の文字が含まれています。	全角ひらがなだけの入力項目に全角ひらがな以外の文字が含まれているときに表示します。全角ひらがな以外の文字を取り除いてください。
5-7	入力文字にシステム外字が含まれています。	システム外字を受付ない項目に、システム外字が入力されたときに表示します。システム外字とは、「」や「*」など、JIS 標準に定義されていない文字を言います。システム外字を取り除いてください。
5-8	入力文字にユーザ外字が含まれています。	外字を受付ない項目に、ユーザ外字が入力されたとき、表示します。ユーザ外字とは、パソコン利用者が、自分で作成した文字を言います。ユーザ外字を取り除いてください。

	メッセージ内容	対処法
5-9	入力数値に小数が含まれています。	小数点以下の数値の入力を受付ない項目に、小数点以下の数値が入力されたときに表示します。小数点以下の数値を取り除いてください。
5-10	入力数値が [最大値] 以上です。または入力数値が [最大値] を超えています。	[最大値] には、入力できる数値の最大値が表示します。最大値を超えた数値を入力したときに表示します。[最大値] の範囲で入力してください。 申請書様式に組み込まれた項目の検査方法により、どちらかが表示されます。
5-11	入力数値が [最小値] 以下です。または入力数値が [最小値] 未満です。	[最小値] には、入力できる数値の最小値が表示します。最小値以下の数値を入力したときに表示します。[最小値] 以上の数値を入力してください。 申請書様式に組み込まれた項目の検査方法により、どちらかが表示されます。
5-12	入力数値の小数桁数が [最大] 桁を超えています	[最大] には、小数点以下の桁数を表示します。桁数を超えた小数点以下の数値が入力されたときに表示します。小数点の入力を [最大] 以内にしてください。
5-13	入力数値の書式が不正です。	数値を入力しなければならない項目に、数値以外の文字が入力されたときまたは数値として成立しない(例えば、数値内に空白がある等)とき表示します。数値以外の文字を取り除いてください。
6 申請書の保存		
6-1	申請書の保存はできませんでした。	「名前を付けて保存」をクリックしたときに表示された場合、ディスクの容量不足が考えられます。ディスクの容量をエクスプローラなどで、ご確認ください。 「上書き保存」で表示された場合、申請書ファイルが読み込み専用に変更されているまたは他のアプリケーションで内容を表示している場合が想定されます。「名前を付けて保存」で別なファイルに保存してください。 ファイル名を付けて保存画面の「キャンセル」をクリックしたとき、表示します。
7 申請書の読み込み		
7-1	申請書を開けませんでした。	指定したファイルの形式が違うときに表示します。「申請書の作成」の「1.3.1 申請書の作成を中断したいときは」、「2.3.3.1 申請書の作成を中断したいときは」、「3.3.7.1 申請書の作成を中断したいときは」の操作で保存したファイル名を、もう一度確認して、ファイルを選択してください。 申請用プログラム以外のプログラムでファイルを参照している可能性があります。申請用プログラム以外のプログラムからの参照を終了してください。 ファイル名を開く画面の「キャンセル」をクリックしたとき、表示します。
8 申請書の印刷		
8-1	使用可能なプリンタがありません。	使用可能なプリンタをWindows から検索できなかったとき、表示します。Windows のコントロール・パネルで、使用可能なプリンタを選択してください。
9 申請書の検査		
9-1	[申請者または連絡先] の [項目名] を入力してください。	[申請者または連絡先] には、申請者または連絡先のどちらかを表示します。[項目名] には、申請者または連絡先欄の項目名を表示します。必須入力項目に入力がない場合に表示します。入力してください。

	メッセージ内容	対処法
9-2	[申請者または連絡先]の[項目名]は[文字種]で入力してください。	[申請者または連絡先]には、申請者または連絡先のどちらかを表示します。[項目名]には、申請者または連絡先欄の項目名を表示します。[文字種]には、入力すべき文字種(全角、半角、全角カタカナ等)を表示します申請者または連絡先欄に入力した内容に入力文字種が違うとき(例えば、全角文字のところに半角文字を入力)に表示します。正しい文字種で入力してください。
9-3	[申請者または連絡先]の[項目名]は[文字数]で入力してください。	[申請者または連絡先]には、申請者または連絡先のどちらかを表示します。[項目名]には、申請者または連絡先欄の項目名を表示します。[文字数]には、文字数を表示します。申請者または連絡先欄に入力した内容に文字数に満たない、あるいは超えた入力があるときに表示します。表示された文字数で入力してください。
9-4	[申請者または連絡先]の[項目名]は[文字数]以内で入力してください。	[申請者または連絡先]には、申請者または連絡先のどちらかを表示します。[項目名]には、申請者または連絡先欄の項目名を表示します。[文字数]には、文字数を表示します。申請者または連絡先欄に入力した内容に文字数を超えた入力があるときに表示します。文字数の範囲以内で入力してください。
9-5	[申請者または連絡先]の[項目名]が間違っています。	[申請者または連絡先]には、申請者または連絡先のどちらかを表示します。[項目名]には、申請者または連絡先欄の項目名を表示します。電話番号やFAX番号、郵便番号が、それぞれの形式になっていないとき表示します。それぞれの形式に合わせて入力してください。
9-6	電子メールアドレス(確認)が一致していません。確認してください。	申請者または連絡先の電子メールアドレスが電子メールアドレス(確認)と一致していません。正しい電子メールアドレスを入力してください。
9-7	[申請者または連絡先]の(電子メールアドレス)は入力形式に誤りがあります。	[申請者または連絡先]には、申請者または連絡先のどちらかを表示します。電子メールアドレスとして、認識できない形式で入力されています(例えば、xxx@xxxの@がない)。正しい電子メールアドレスを入力してください。
9-8	(あて先)を入力してください。	あて先がある手続のとき、あて先が選択されていないときに表示します。あて先を選択してください。
9-9	再申請の場合、(前回到達番号)を入力してください。	再申請のチェックボックスがオンになっているが、前回到達番号に入力がない場合に表示します。再申請のチェックボックスをオフにするか、前回到達番号を入力してください。
9-10	前回到達番号は(8桁)-(6桁)-(4桁)の計18桁で入力してください。	前回到達番号の入力において、(8桁)-(6桁)-(4桁)で入力されていないとき(例えば、8桁のところに7桁しか入力がない)に表示します。(8桁)-(6桁)-(4桁)で前回到達番号を入力してください。
9-11	郵送添付書類ありの場合、(郵送先)を入力してください。	郵送添付書類ありのチェックボックスがオンになっているが、郵送先に入力がないとき表示します。郵送先を入力するか、郵送添付書類ありのチェックボックスをオフにしてください。具体的にどこに郵送すれば良いか不明なときは、手続の所管部局にお問い合わせください。
9-12	[項目名]は[文字数]で入力してください。	[項目名]には、エラーとなった項目名を表示します。[文字数]には、文字数を表示します。文字数に満たないまたは超えている場合に表示します。表示された文字数で入力してください。
9-13	[項目名]は[文字数]以内で入力してください。	[項目名]には、エラーとなった項目名を表示します。[文字数]には、文字数を表示します。文字数の範囲でないときに表示します。表示された文字数の範囲で入力してください。

	メッセージ内容	対処法
9-14	添付書類が必須に設定されています。必要な書類を添付してください。	必ず添付書類が必要な手続きのとき、添付書類がとりこまれていないときに表示します。「申請書の作成」の「142 添付書類を申請データに取り込みます」または「2342 添付書類を申請データに取り込みます」または「34.12 添付書類をグループ申請データに取り込みます」の操作を行ってください。
9-15	申請書が指定されていません。申請書の見出しをクリックしてください。	申請書が取り込まれていないときに表示します。申請書は必ず1つは必要です。取り込む申請書様式の見出しを選択し、「申請書の作成」の「1.14 申請書を申請データに取り込みます」の操作を行ってください。
9-16	申請書が指定されていません。申請書(様式)を選択し、「編集」ボタンをクリックしてください。	申請書が取り込まれていないときに表示します。申請書は必ず1つは必要です。取り込む申請書様式を選択し、申請書作成画面を表示して、「申請書の作成」の「2315 申請書を申請データに取り込みます」または「3.36 申請書をグループ申請データに取り込みます」の操作を行ってください。
9-17	申請書が指定されていません。「申請書を追加する...」を選択し、「読込」ボタンをクリックしてください。	申請書が取り込まれていないときに表示します。申請書は必ず1つは必要です。「申請書を追加する...」を選択し、「申請書の作成」の「14.12 申請書様式が組み込まれていないとき」または「234.12 申請書様式が組み込まれていないとき」の操作を行ってください。
9-18	申請書に署名がありません。全ての申請書のうち、最低1つは署名を付与してください。	申請書への電子署名が必須である手続きにおいて、電子署名が付与されていないときに表示します。「申請書の作成」の「143 申請書に電子署名を行います」または「2343 申請書に電子署名を行います」または「34.13 申請書に電子署名を行います」の操作を行ってください。電子署名が必須であるかいは、記入例、記載要領を参照してください。
9-19	入力検査に失敗しました。	システムの障害であることが予想されます。厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。
10 申請書および添付書類の取り込み		
10-1	選択した申請書ファイルは読込めません。拡張子が [拡張子] のファイルを指定してください。	[拡張子] には、指定可能なファイルの拡張子を表示します。手続きにより、申請データに指定できるファイルの拡張子が決められているものがあります。それ以外に拡張子のファイルを指定されたときに表示します。この場合の拡張子については、記入例、記載要領を参照してください。
10-2	拡張子が [拡張子] の申請書は添付できません。	[拡張子] には、指定されたファイルの拡張子が表示されます。指定されたファイルは、電子申請・届出システムでは、ご利用になれません。
10-3	選択したファイルの中身が空です。ファイルの中身を確認してください。	指定したファイルにデータが入っていない可能性があります。ファイルを作成したプログラムを実行し、内容を確認してください。
10-4	申請書名称が入力されていません。	申請書名称に入力がないとき、表示します。申請書名称を入力してください。
10-5	(申請書名)は全角で入力してください。	申請書名称には、外字を除く全角文字以外の文字は指定できません。外字を除く全角文字で入力してください。
10-6	(申請書名)は128文字以内で入力してください。	申請書名称には、128文字以内が入力可能です。128文字以内で入力してください。
10-7	選択した申請書と同名のファイルが既に添付されています。名前異なるファイルを選択してください。	既に申請書または添付書類として取り込まれているファイルと同じものが、選択されているとき、表示します。ファイルが二重に指定されている可能性があります。
10-8	同名の申請書名称が既に登録されています。別の申請書名称を設定してください。	既に同名の申請書名が取り込まれています。別に名前を付与してください。
10-9	申請データに格納可能なファイル数を超えています。申請書・添付書類を削除してから再度読込を行ってください。	申請データに指定できるファイルの最大数は、手続きの管理情報(システム情報)を含め、999以下となっています。最大数を超えるファイルの指定はできません。最大数を超える分は、別途郵送等を行ってください。

	メッセージ内容	対処法
10-10	選択したファイルは存在しません。ファイル名を確認してください。	申請書または添付書類のファイルを指定するときに、ファイル名を間違えて入力している可能性があります。ファイル名が間違っていないか確認して、再入力してください。
10-11	選択したファイルは添付できません。拡張子が [拡張子] のファイルを添付してください。	[拡張子] には、指定可能なファイルの拡張子を表示します。手続により、申請データに指定できるファイルの拡張子が決められているものがあります。それ以外に拡張子のファイルを指定されたときに表示します。この場合の拡張子については、記入例、記載要領を参照してください。
10-12	拡張子が [拡張子] のファイルは添付できません。	[拡張子] には、指定されたファイルの拡張子が表示されます。指定されたファイルは、電子申請・届出システムでは、ご利用になれません。
10-13	添付書類名称が入力されていません。	添付書類名称に入力がないとき、表示します。添付書類名称を入力してください。
10-14	(添付書類名称) は全角で入力してください。	添付書類名称には、外字を除く全角文字以外の文字は指定できません。外字を除く全角文字で入力してください。
10-15	(添付書類名称) は128文字以内で入力してください。	添付書類名称には、128文字以内が入力可能です。128文字以内で入力してください。
10-16	選択した添付書類と同名のファイルが既に添付されています。名前の異なるファイルを選択してください。	既に申請書または添付書類として取り込まれているファイルと同じものが、選択されているとき、表示します。ファイルが二重に指定されている可能性があります。
10-17	同名の添付書類名が既に登録されています。別の添付書類名を設定してください。	既に同名の添付書類名称が取り込まれています。別に名前を付与してください。
11 申請書および添付書類の表示		
11-1	申請書の編集画面を表示できません。	申請用プログラムにおいて、ブラウザの設定が必要です。「申請書の作成」の「2.4.3.2 ブラウザの設定」の操作を行ってください。
12 申請書および添付書類への電子署名		
12-1	電子証明書のファイル名を入力してください。	電子証明書のファイルを指定するときに、ファイル名の入力がないとき、表示します。電子証明書のファイルは、秘密鍵を含むファイル(通常、拡張子が (P12) または (PKX)) を指定してください。
12-2	電子証明書のパスワードを入力してください。	電子証明書の秘密鍵にアクセスするためのパスワードが入力されていないとき、表示します。パスワードを入力してください。
12-3	電子証明書を読み取れません。選択したファイルの内容を確認してください。	電子証明書ファイルではないまたは秘密鍵を含まないファイル(通常、拡張子が (P12) または (PKX)) を指定したとき、表示します。指定したファイルを、確認して、再度指定してください。
12-4	電子証明書のパスワードが間違っています。電子証明書のパスワードを確認してください。	電子証明書の発行元から通知されたパスワードを確認し、再度入力してください。パスワードは、大小文字が区別されます。
12-5	有効期限内の電子証明書を使用してください。	電子証明書の有効期限が切れているか、使用可能開始日前の可能性がありますが、電子証明書の有効期限を確認してください。
12-6	電子署名を付与できません。	システムエラーの可能性がありますが、厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。
13 あて先の選択		
13-1	あて先を表示することができません。厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ窓口までお問い合わせください。	システムエラーの可能性がありますが、厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。

	メッセージ内容	対処法
14 申請データの表示および読み込み		
14-1	申請データを表示できません。	システムエラーの可能性がります。厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。
14-2	申請データを開くことができません。選択したファイルをもう一度確認してください。	申請データのファイルではないか、操作中の申請データファイルでない可能性があります。申請データを保存したときのファイル名を、再度確認してください。
14-3	選択したファイルは存在しません。ファイル名を確認してください。	ファイル名を間違えて入力している可能性があります。ファイル名が間違っていないか確認して、再入力してください。
14-4	選択されたファイルは形式が違います。	申請データのファイルではありません（ファイルの拡張子がZIPではない）。申請データを保存したときのファイル名を、再度確認してください。
15 申請データの保存		
15-1	申請データを保存できません。	「名前を付けて保存」の場合、ディスクの容量不足が考えられます。ディスクの容量をエクスプローラなどで、ご確認ください。 「上書き保存」の場合、申請データのファイルが読み込み専用に変更されているまたは他のアプリケーションで内容を表示している場合が想定されます。「名前を付けて保存」で別なファイルに保存してください。
15-2	申請書 - [申請書名称]は変更されています。再度読み込みを行ってください。	申請書を取り込み後、申請書に修正が行われている時に表示します。保存する前に、再度、申請書を取り込むか、申請データから取りはずしを行ってください。その後、もう一度、保存を行ってください。
15-3	添付書類 - [添付書類名称]は変更されています。再度読み込みを行ってください。	添付書類を取り込み後、添付書類に修正が行われている時に表示します。保存する前に、再度、添付書類を取り込むか、申請データから取りはずしを行ってください。その後、もう一度、保存を行ってください。
16 申請データの印刷		
16-1	印刷に失敗しました。	使用可能なプリンタをWindowsから検索できなかったとき、表示します。Windowsのコントロール・パネルで、使用可能なプリンタを選択してください。 申請用プログラムにおいて、ブラウザの設定が必要です。「申請書の作成」の「2.4.32 ブラウザの設定を行います」の操作を行ってください。
17 申請データ一覧表示		
17-1	申請データの一覧を表示できません。	システムエラーの可能性がります。厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。
17-2	表示中の申請書または添付書類があります。表示中の申請書または添付書類を一旦終了させて、再度操作を行ってください。	申請用プログラムにおいて、申請データを新規に作成するまたは編集データを集めるときに、過去の操作で申請書または添付書類を表示したまま、申請データの作成を終了した可能性があります。表示中の申請書や添付書類がないか確認してください。表示中のものは、一旦終了してください。
18 申請データ新規作成		
18-1	手続の一覧を表示できません。	システムエラーの可能性がります。厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。
18-2	手続の情報を読み取れません。厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ窓口までお問い合わせください。	システムエラーの可能性がります。厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。
18-3	手続情報を取得できません。厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ窓口までお問い合わせください。	システムエラーの可能性がります。厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。

	メッセージ内容	対処法
18-4	表示中の申請書または添付書類があります。表示中の申請書または添付書類を一旦終了させて、再度操作を行ってください	申請用プログラムにおいて、申請データを新規に作成するまたは編集データ編集するときに、過去の操作で申請書または添付書類を表示したまま、申請データの作成を終了させた可能性があります。表示中の申請書や添付書類がないか確認してください。表示中のものは、一旦終了させてください
19 手続情報の検索・取得		
19-1	該当する手続検索結果はありませんでした。検索条件を変えて再検索してください	検索条件のキーワードを違えて、再度検索を行います。
19-2	手続情報を取得できません。厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ窓口までお問い合わせください	システムエラーの可能性があります。厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください
19-3	電子申請・届出システムはただいまメンテナンス中です。電子申請・届出システムトップページの「お知らせコーナー」を参照してください	電子申請・届出システムは、ただいま停止中なので、しばらく時間を置いて、操作を再開してください。停止中の状況は、電子申請・届出システムのお知らせコーナーに情報が掲載されます。
19-4	本日の電子申請・届出システム運用時間は終了しました。電子申請・届出システムトップページから「ご利用方法」を参照し、運用時間を確認してください	本日の電子申請・届出の受付は、終了しています。後日、操作を実施してください。受付時間は、電子申請・届出システムの「ご利用方法」に掲載されています。
19-5	申請用プログラムのバージョンを確認することができませんでした。厚生労働省電子申請・届出システムのエラーです。厚生労働省電子申請・届出システム 問い合わせ窓口までお問い合わせください	システムエラーの可能性があります。厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください
19-6	申請用プログラムが更新されています。最新の申請用プログラムをインストールし、再度申請を行ってください	申請用プログラムに変更がありました。最新のプログラムを入手して、インストールします。プログラムの更新に関する詳細は、電子申請・届出システムのホームページにある「お知らせコーナー」を参照するか、掲載がない場合は、厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。また、プログラムを入手するとき、連絡先が登録されている場合、電子メールによる通知も行います。
19-7	手続情報の取得中に、通信エラーが発生しました。申請用プログラムを一旦終了し、再度送信を行ってください	申請用プログラムを終了させないとエラー解除ができない通信エラーが発生しました。一旦、申請用プログラムを終了させて、再度起動後、同じ操作を実施してください
19-8	手続情報の検索中に、通信エラーが発生しました。申請用プログラムを一旦終了し、再度送信を行ってください	申請用プログラムを終了させないとエラー解除ができない通信エラーが発生しました。一旦、申請用プログラムを終了させて、再度起動後、同じ操作を実施してください
20 ユーザ情報の設定		
20-1	ユーザ情報を読込めません。	システムエラーの可能性があります。厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください
21 通信環境の設定		
21-1	プロキシサーバのアドレスに誤りがあります。	プロキシのアドレス(URL)が入力されていません。社内の情報システム管理者に問い合わせ、プロキシのアドレスを設定してください
21-2	プロキシサーバのポート番号に誤りがあります。	プロキシのポート番号が入力されていません。社内の情報システム管理者に問い合わせ、プロキシのポート番号を設定してください
21-3	プロキシサーバのポート番号に数字以外が使われています。	プロキシのポート番号は数値以外指定できません。入力内容を確認し、プロキシのポート番号を数値で設定してください
21-4	通信環境を登録することができません。	システムエラーの可能性があります。厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください
22 ログファイルの削除		
22-1	ログファイルの削除に失敗しました。	システムエラーの可能性があります。厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください

	メッセージ内容	対処法
23 ブラウザの設定		
23-1	選択したファイル名が不正です。ファイル名は IEXPLORE.EXE を指定してください。	インターネット・エクスプローラ以外のファイル名を指定しています。エラーメッセージのファイルを指定してください。
24 電子証明書で認証するとき		
24-1	電子証明書のファイル名を入力してください。	電子証明書のファイルを指定するときに、ファイル名の入力がないとき、表示します。電子証明書のファイルは、秘密鍵を含むファイル（通常、拡張子が（P12）または（PKX））を指定してください。
24-2	電子証明書のパスワードを入力してください。	電子証明書の秘密鍵にアクセスするためのパスワードが入力されていないとき、表示します。パスワードを入力してください。
24-3	電子証明書を読み取れません。選択したファイルの内容を確認してください。	電子証明書ファイルではないまたは秘密鍵を含まないファイル（通常、拡張子が（P12）または（PKX））を指定したとき、表示します。指定したファイルを確認して、再度指定してください。
24-4	電子証明書のパスワードが間違っています。電子証明書のパスワードを確認してください。	電子証明書の発行元から通知されたパスワードを確認し、再度入力してください。パスワードは、大小文字が区別されます。
24-5	有効期限内の電子証明書を使用してください。	電子証明書の有効期限が切れているか、使用可能開始日前の可能性があります。電子証明書の有効期限を確認してください。
24-6	電子署名を付与できません。	システムエラーの可能性があります。厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。
24-7	[申請者または連絡先] の [項目名] を入力してください。	[申請者または連絡先] には、申請者または連絡先のどちらかを表示します。[項目名] には、申請者または連絡先欄の項目名を表示します。必須入力項目に入力がない場合に表示します。入力してください。
24-8	申請用プログラムのバージョンを確認することができませんでした。厚生労働省電子申請・届出システムのエラーです。厚生労働省電子申請・届出システム 問い合わせ窓口までお問い合わせください。	システムエラーの可能性があります。厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。
24-9	申請用プログラムが更新されています。最新の申請用プログラムをインストールし、再度申請を行ってください。	申請用プログラムに変更がありました。最新のプログラムを入手して、インストールします。プログラムの更新に関する詳細は、電子申請・届出システムのホームページにある「お知らせコーナー」を参照するか、掲載がない場合は、厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。また、プログラムを入手するとき、連絡先が登録されている場合、電子メールによる通知も行います。
24-10	認証中に、通信エラーが発生しました。申請用プログラムを一旦終了し、再度送信を行ってください。	申請用プログラムを終了させないとエラー解除ができない通信エラーが発生しました。一旦、申請用プログラムを終了させて、再度起動後、同じ操作を実施してください。
25 電子証明書の認証結果		
25-1	認証に失敗しました。厚生労働省電子申請・届出システムのエラーです。厚生労働省電子申請・届出システム 問い合わせ窓口までお問い合わせください。	システムエラーの可能性があります。厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。
25-2	電子証明書の検証が時間内に終わりませんでした。時間をおいて、保存した申請データを使用し、再度申請を行ってください。本エラーが連続して発生する場合もしくは、申請・届出の期限が迫っているなどお急ぎの方は、厚生労働省電子申請・届出システム 問合せセンターまでご連絡ください。問合せ先の電話番号およびメールアドレスは申請・届出システムのトップページの「お問合せ先」を参照してください。	証明書検証システムまたはインターネット上の混雑により、電子証明書の検証が時間切れになりました。保存した申請データを使用し、再度認証を行ってください。エラーが連続して発生する場合は、厚生労働省電子申請・届出システム 問合せセンターまでご連絡ください。

	メッセージ内容	対処法
25-3	電子証明書の検証中に、通信エラーが発生しました。そのため、電子証明書の有効性が検証できません。時間を置いて、再度認証を行ってください。本エラーが連続して発生する場合もしくは、申請・届出の期限が迫っているなどお急ぎの方は、厚生労働省電子申請・届出システム問合せセンターまでご連絡ください。問合せ先の電話番号およびメールアドレスは申請・届出システムのトップページの「お問合せ先」を参照してください。	証明書検証システムとの通信において、通信エラーが発生しています。通信エラーの内容により、回復に時間がかかる場合があります。申請・届出の期限が迫っているなどお急ぎの方は、厚生労働省電子申請・届出システム 問合せセンターまでご連絡ください。また、時間余裕のある方は、保存した申請データを使用し、再度申請を行ってください。エラーが連続して発生する場合は、厚生労働省電子申請・届出システム 問合せセンターまでご連絡ください。
25-4	本手続は削除されています。最新の手続情報を確認してください。	認証を行った手続は、現在、ご利用できません。厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先に確認してください。
25-5	署名に使用した電子証明書([CN名])は、ご利用になることができません。[失効理由メッセージ]有効な電子証明書で署名を付与し、再度申請を行ってください。	[CN名]には、電子証明書のサブジェクトにあるCN (Common Name)が表示されます。[失効理由メッセージ]には、エラーの原因となったエラーメッセージが表示されます。電子申請・届出システムで利用できない電子証明書が使用されています。電子証明書については、 http://hanyous.mhlw.go.jp/shinsei/crn/html/CRNNinshou.html を参照してください。不明な場合、[失効理由メッセージ]を控え、厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先に確認してください。
25-6	電子証明書の有効期限が切れています。電子証明書の有効期限を確認してください。	電子証明書の有効期限が切れています。電子証明書の有効期限を確認してください。
25-7	指定された電子証明書は、現在有効ではありません。電子証明書の有効期限を確認してください。有効期限の開始日以降、電子証明書は使用可能となります。	電子証明書の使用可能日前です。電子証明書の有効期限を確認してください。
25-8	アクセスが拒否されました。処理を終了してください。	認証エラーを繰り返すと、システムがセキュリティ上、以降の動作を停止します。処理をすべて一旦終了させ、再度はじめてから操作を行ってください。
25-9	本手続はユーザID・パスワードによる認証が必要です。手続情報が更新されている可能性がありますので、最新の手続情報を確認してください。	手続の認証方式が変更されている可能性があります。最新の手続情報を取得して、再度申請データを作成しなおし、送信してください。詳細は、電子申請・届出システムのホームページにある「お知らせコーナー」を参照するか、掲載がない場合は、厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。
25-10	認証情報が改ざんされています。再度認証を行ってください。	インターネット上で、認証情報が変更された可能性があります。暗号化通信により認証情報が漏洩する心配はありません。再度、認証から操作を実施してください。繰り返し発生する場合は、厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。
25-11	電子申請・届出システムはただいまメンテナンス中です。電子申請・届出システムトップページの「お知らせコーナー」を参照してください。	電子申請・届出システムは、ただいま停止中なので、しばらく時間をおいて、操作を再開してください。停止中の状況は、電子申請・届出システムのお知らせコーナーに情報が掲載されます。
25-12	本日の電子申請・届出システム運用時間は終了しました。電子申請・届出システムトップページから「ご利用方法」を参照し、運用時間を確認してください。	本日の電子申請・届出の受付は、終了しています。後日、操作を実施してください。受付時間は、電子申請・届出システムの「ご利用方法」に掲載されています。
26	ユーザID・パスワードで認証するとき	
26-1	ユーザIDを入力してください。	ユーザIDが入力されていません。入力してください。
26-2	パスワードを入力してください。	パスワードが入力されていません。パスワードを入力してください。
26-3	申請用プログラムのバージョンを確認することができませんでした。厚生労働省電子申請・届出システムのエラーです。厚生労働省電子申請・届出システム 問い合わせ窓口までお問い合わせください。	システムエラーの可能性あります。厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。

	メッセージ内容	対処法
26-4	申請用プログラムが更新されています。最新の申請用プログラムをインストールし、再度申請を行ってください。	申請用プログラムに変更がありました。最新のプログラムを入手して、インストールします。プログラムの更新に関する詳細は、電子申請・届出システムのホームページにある「お知らせコーナー」を参照するか、掲載がない場合は、厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。また、プログラムを入手するとき、連絡先が登録されている場合、電子メールによる通知も行います。
26-5	認証中に、通信エラーが発生しました。申請用プログラムを一旦終了し、再度送信を行ってください。	申請用プログラムを終了させないとエラー解除ができない通信エラーが発生しました。一旦、申請用プログラムを終了させて、再度起動後、同じ操作を実施してください。
27 ユーザID・パスワードの認証結果		
27-1	本手続は削除されています。最新の手続情報を確認してください。	認証を行った手続は、現在、ご利用できません。厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先に確認してください。
27-2	本手続は電子証明書による認証が必要です。手続情報が更新されている可能性がありますので、最新の手続情報を確認してください。	手続の認証方式が変更されている可能性があります。最新の手続情報を取得して、再度申請データを作成しなおし、送信してください。詳細は、電子申請・届出システムのホームページにある「お知らせコーナー」を参照するか、掲載がない場合は、厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。
27-3	認証に失敗しました。正しいユーザIDとパスワードを入力してください。	ユーザIDまたはパスワードが間違っています。厚生労働省から発行されたユーザIDおよびパスワードを確認してください。パスワードは、大小文字を判別しますので、入力には、気を付けてください。
27-4	指定されたユーザIDでは、本手続の申請を行うことはできません。選択した手続が正しいことを確認してください。本手続の申請を行う場合は、厚生労働省電子申請・届出システム 問い合わせ窓口までお問い合わせください。	ユーザIDにより、申請可能な手続が限定されている場合があります。申請する手続名と、ユーザID・パスワード発行時に許可されている手続を確認してください。不明な点は、厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。
27-5	[年月日]をもって、ユーザIDの有効期限が切れています。ユーザIDの再発行を申請してください。	[年月日]には、ユーザIDの有効期限満了日が設定されています。ユーザIDが期限切れになりました。再度、ユーザID・パスワードの再発行申請を行ってください。
27-6	指定されたユーザIDは、現在有効ではありません。[年月日]以降、ユーザIDは使用可能となりますので、しばらくお待ちください。	[年月日]には、ユーザIDの使用開始可能日が設定されています。使用開始日以降に使用してください。
27-7	電子申請・届出システムはただいまメンテナンス中です。電子申請・届出システムトップページの「お知らせコーナー」を参照してください。	電子申請・届出システムは、ただいま停止中なので、しばらく時間をおいて、操作を再開してください。停止中の状況は、電子申請・届出システムのお知らせコーナーに情報が掲載されます。
27-8	本日の電子申請・届出システム運用時間は終了しました。電子申請・届出システムトップページから「ご利用方法」を参照し、運用時間を確認してください。	本日の電子申請・届出の受付は、終了しています。後日、操作を実施してください。受付時間は、電子申請・届出システムの「ご利用方法」に掲載されています。
28 申請データの送信時		
28-1	送信に失敗しました。厚生労働省電子申請・届出システム 問い合わせ窓口までお問い合わせください。	システムエラーの可能性あります。厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。
28-2	送信に失敗しました。ディスクの容量が足りない可能性があります。ディスクの容量を確認してください。	申請データ送信時、一時ファイルにデータの蓄積を行っています。この時に、ファイル書き込みエラーが発生しています。ディスクの容量が足りない可能性があります。ディスクの容量を確認してください。
28-3	受付は完了しましたが、受付後の処理に失敗しました。厚生労働省電子申請・届出システム 問い合わせ窓口までお問い合わせください。	システムエラーの可能性あります。厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。
28-4	タイムアウトが発生しました。しばらく時間をおいてから再実行してください。	インターネットの混雑状況により、通信が途絶えている可能性があります。しばらく時間をおいてから、再度送信を実行してください。繰り返しエラーが発生する場合、厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。

	メッセージ内容	対処法
29	申請データの送信結果 (到達結果)	
29-1	申請データの受付処理でエラーが発生しました。送信した申請データは、受け付けられていません。理由:厚生労働省電子申請・届出システムのエラーです。厚生労働省電子申請・届出システム 問い合わせ窓口までお問い合わせください。	システムエラーの可能性あります。厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。
29-2	申請データの受付処理でエラーを検出しました。送信した申請データは、受け付けられていません。理由:申請データからウイルスが検出されました。ウイルスを排除し、再度申請を行ってください。	申請データ内にウイルスが混入している可能性があります。ウイルス検証ツールを導入している場合、最新のウィルスパターンファイルを更新してウイルス検証してください。ウイルス検証ツールを導入していない場合、ご使用中のパソコンがウイルス汚染されている可能性があります。ウイルス検証ツールをご購入の上、送信したデータのウイルス検証を行ってください。ウイルス検証ツールでウイルスが検出されなかった場合、厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。
29-3	申請データの受付処理でエラーを検出しました。送信した申請データは、受け付けられていません。理由:署名に使用した電子証明書(CN名)は、ご利用になることができません。[失効理由メッセージ]有効な電子証明書で署名を付与し、再度申請を行ってください。	電子申請・届出システムで、ご利用にならない証明書を使用している可能性があります。発行元認証局をご確認ください。電子証明書については、 http://hanyous.mhlw.go.jp/shinsei/crn/html/CRNNinshou.html を参照してください。不明な場合、理由:[失効理由メッセージ]を控え、厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先に確認してください。
29-4	申請データの受付処理でエラーを検出しました。送信した申請データは、受け付けられていません。理由:署名に使用した電子証明書(CN名)の有効期限が切れています。有効期限が切れていない電子証明書で署名を付与し、再度申請を行ってください。	電子証明書の有効期限が切れています。電子証明書の有効期限を確認してください。
29-5	申請データの受付処理でエラーを検出しました。送信した申請データは、受け付けられていません。理由:[申請書または添付書類]の署名に使用した電子証明書(CN名)は、現在有効ではありません。電子証明書の有効期限を確認してください。有効期限の開始日以降、電子証明書は有効となります。	電子証明書が使用可能開始日前です。電子証明書の有効期限を確認してください。
29-6	申請データの受付処理でエラーが発生しました。送信した申請データは受け付けられていません。理由:電子証明書の検証中に、通信エラーが発生しました。そのため、電子証明書の有効性が検証できません。時間をおいて、保存した申請データを使用し、再度申請を行ってください。本エラーが連続して発生する場合もしくは、申請・届出の期限が迫っているなどお急ぎの方は、厚生労働省電子申請・届出システム問合せセンターまでご連絡ください。問合せ先の電話番号およびメールアドレスは申請・届出システムのトップページの「お問合せ先」を参照してください。	証明書検証システムとの通信において、通信エラーが発生しています。通信エラーの内容により、回復に時間がかかる場合があります。申請・届出の期限が迫っているなどお急ぎの方は、厚生労働省電子申請・届出システム 問合せセンターまでご連絡ください。また、時間余裕のある方は、保存した申請データを使用し、再度申請を行ってください。エラーが連続して発生する場合は、厚生労働省電子申請・届出システム 問合せセンターまでご連絡ください。
29-7	申請データの受付処理でエラーが発生しました。送信した申請データは受け付けられていません。理由:電子証明書の検証が時間内に終わりませんでした。時間をおいて、保存した申請データを使用し、再度申請を行ってください。本エラーが連続して発生する場合もしくは、申請・届出の期限が迫っているなどお急ぎの方は、厚生労働省電子申請・届出システム問合せセンターまでご連絡ください。問合せ先の電話番号およびメールアドレスは申請・届出システムのトップページの「お問合せ先」を参照してください。	証明書検証システムまたはインターネット上の混雑により、電子証明書の検証が時間切れになりました。保存した申請データを使用し、再度申請を行ってください。エラーが連続して発生する場合は、厚生労働省電子申請・届出システム 問合せセンターまでご連絡ください。
29-8	申請データの受付処理でエラーを検出しました。送信した申請データは受け付けられていません。理由:申請書様式(申請書様式名)による申請は、[廃止日]をもって終了致しました。最新の手続情報および申請書様式を取得し、再度申請を行ってください。	手続の情報が更新されています。最新の手続情報を取得して、申請書を作成しなおして、再送信してください。詳細は、電子申請・届出システムのホームページにある「お知らせコーナー」を参照するか、掲載がない場合は、厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。

	メッセージ内容	対処法
29-9	申請データの受付処理でエラーを検出しました。送信した申請データは受付られていません。理由：[手続名]の申請書様式は廃止されました。最新の手続情報および申請書様式を取得し、再度申請を行ってください。	手続の情報が更新されています。最新の手続情報を取得して、申請書を作成しなおして、再送信してください。詳細は、電子申請・届出システムのホームページにある「お知らせコーナー」を参照するか、掲載がない場合は、厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。
29-10	申請データの受付処理でエラーを検出しました。送信した申請データは受付られていません。理由：本手続に対する申請の受け付けは、[期限日]をもって終了致しました。	手続の情報が更新されています。最新の手続情報を取得して、申請書を作成しなおして、再送信してください。詳細は、電子申請・届出システムのホームページにある「お知らせコーナー」を参照するか、掲載がない場合は、厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。
29-11	申請データの受付処理でエラーを検出しました。送信した申請データは受付られていません。理由：[申請書様式名]に[元号年月日]が入力されていない日付が存在します。日付項目の入力内容を確認し、再度申請を行ってください。	このエラーメッセージは、申請書様式が組み込まれている手続のときに発生します。[申請書様式名]には、申請書様式名が表示されます。[元号年月日]には、元号、年、月、日が表示されます。エラーメッセージに従い、内容を訂正してください。
29-12	申請データの受付処理でエラーを検出しました。送信した申請データは受付られていません。理由：[申請書様式名]に不正な日付([エラー日付])が入力されています。日付項目の入力内容を確認し、再度申請を行ってください。	このエラーメッセージは、申請書様式が組み込まれている手続のときに発生します。[申請書様式名]には、申請書様式名が表示されます。[エラー日付]には、申請書内容に設定されている日付が表示されます。エラーメッセージに従い、内容を訂正してください。
29-13	申請データの受付処理でエラーを検出しました。送信した申請データは受付られていません。理由：[申請書様式名]に存在しない日付([エラー日付])が入力されています。日付項目の入力内容を確認し、再度申請を行ってください。	このエラーメッセージは、申請書様式が組み込まれている手続のときに発生します。[申請書様式名]には、申請書様式名が表示されます。[エラー日付]には、申請書内容に設定されている日付が表示されます。エラーメッセージに従い、内容を訂正してください。
29-14	申請データの受付処理でエラーを検出しました。送信した申請データは受付られていません。理由：[申請書様式名]に元号([元号名])の開始日より前の日付([エラー日付])が入力されています。日付項目の入力内容を確認し、再度申請を行ってください。	このエラーメッセージは、申請書様式が組み込まれている手続のときに発生します。[申請書様式名]には、申請書様式名が表示されます。[元号]には、元号が表示されます。[エラー日付]には、申請書内容に設定されている日付が表示されます。エラーメッセージに従い、内容を訂正してください。
29-15	申請データの受付処理でエラーを検出しました。送信した申請データは受付られていません。理由：[申請書様式名]に元号([元号名])の終了日より後の日付([エラー日付])が入力されています。日付項目の入力内容を確認し、再度申請を行ってください。	このエラーメッセージは、申請書様式が組み込まれている手続のときに発生します。[申請書様式名]には、申請書様式名が表示されます。[元号]には、元号が表示されます。[エラー日付]には、申請書内容に設定されている日付が表示されます。エラーメッセージに従い、内容を訂正してください。
29-16	申請データの受付処理でエラーを検出しました。送信した申請データは受付られていません。理由：[申請書様式名]に西暦[数値]年～[数値]年の範囲を超える日付([エラー日付])が入力されています。日付項目の入力内容を確認し、再度申請を行ってください。	このエラーメッセージは、申請書様式が組み込まれている手続のときに発生します。[申請書様式名]には、申請書様式名が表示されます。[数値]には、西暦年が表示されます。[エラー日付]には、申請書内容に設定されている日付が表示されます。エラーメッセージに従い、内容を訂正してください。
29-17	申請データの受付処理でエラーを検出しました。送信した申請データは受付られていません。理由：[申請書様式名]に不正な日付([エラー日付])が入力されています。日付項目の入力内容を確認し、再度申請を行ってください。	このエラーメッセージは、申請書様式が組み込まれている手続のときに発生します。[申請書様式名]には、申請書様式名が表示されます。[エラー日付]には、申請書内容に設定されている日付が表示されます。エラーメッセージに従い、内容を訂正してください。
29-18	タイムアウトが発生しました。再度はじめてから操作をやり直してください。	電子申請・届出システムに送信等を実施せず、長時間接続状態のままだった場合、認証情報の期限切れとなります。操作は、最初からやり直す必要があります。
29-19	申請データの受付処理でエラーを検出しました。送信した申請データは受付られていません。理由：前回到達番号が間違っています。前回到達番号を確認し、再度申請を行ってください。なお、再申請を行う場合は、前回申請時と同じ認証情報を使用する必要があります。	修正指示による再申請で、申請データの作成時に指定した前回到達番号が存在しないまたは前回の申請データ送信時に行った認証と違う認証方式で再申請した場合に表示します。修正指示が発生した手続の到達番号、および認証方式を再度ご確認して、再申請してください。

	メッセージ内容	対処法
29-20	申請データの受付処理でエラーを検出しました。送信した申請データは受け付けられていません。理由:前回到達番号で指定された申請は正常に受け付けられていません。前回到達番号には正常に受け付けが完了した申請を指定してください。	前回到達番号に指定された手続は、受付拒否された手続の到達番号が指定されています。受付拒否された手続の再申請は、新規送信となりますので、前回到達番号を指定せず、送信を行ってください。
29-21	申請データの受付処理でエラーを検出しました。送信した申請データは受け付けられていません。理由:前回到達番号で指定された申請は手続終了していません。手続終了していない申請に対して、再申請を行うことはできません。	前回到達番号に指定された手続は、審査が完了していない手続の到達番号が指定されています。前回到達番号に指定した手続と修正指示による再申請の手続が同一のものであるか、ご確認ください。また、同一のものであるにもかかわらず、手続の処理状況が手続終了となっていない場合は、厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。
29-22	申請データの受付処理でエラーを検出しました。送信した申請データは受け付けられていません。理由:前回到達番号が間違っています。指定された前回到達番号は、他の手続で発行された到達番号です。	前回到達番号に指定された到達番号は、修正指示の発生した手続とは違う手続に付与されている到達番号です。指定した到達番号の手続と修正指示の発生した手続が同じものであるかご確認ください。
29-23	申請データの受付処理でエラーが発生しました。送信した申請データは受け付けられていません。理由:申請データの送信中に、通信エラーが発生しました。再度申請を行ってください。	[書類名]には、申請書名または添付書類名が設定されます。電子署名していない文書に対して、改ざんの検証を行った結果、インターネット上で文書が変更された可能性があります。再度、申請データの送信を実施してください。繰り返し発生する場合は、厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。
29-24	申請データの受付処理でエラーが発生しました。送信した申請データは受け付けられていません。理由:[書類名]が改ざんされています。内容を確認後、署名を更新し、再度申請を行ってください。	[書類名]には、申請書名または添付書類名が設定されます。電子署名された文書に対して、改ざんの検証を行った結果、インターネット上で文書が変更された可能性があります。[書類名]に表示された文書の電子署名を付与しなおして、再度送信を実施してください。繰り返し発生する場合は、厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。
30	申請データの送信結果保存	
30-1	送信結果の保存に失敗しました。	ディスクの容量をエクスプローラなどで、ご確認ください。または、保存時のファイル名指定において、指定したファイル名が、他のプログラムで使用されている可能性があります。ファイル名を変えてください。
30-2	印刷に失敗しました。	使用可能なプリンタをWindowsから検索できなかったとき、表示します。Windowsのコントロール・パネルで、使用可能なプリンタを選択してください。 申請用プログラムにおいて、ブラウザの設定が必要です。「申請書の作成」の「2.4.3.2 ブラウザの設定を行います」の操作を行ってください。
31	パスワード変更の認証	
31-1	申請者のユーザIDが入力されていません。ユーザID欄を確認してください。	ユーザID欄を確認してください。空白の場合は、ユーザIDを入力してください。既に入力済みの場合は、ユーザIDを確認の上、もう一度ユーザIDを入力してください。
31-2	パスワードが入力されていません。パスワード欄を確認してください。	パスワード欄を確認してください。空白の場合は、パスワードを入力してください。既に入力済みの場合は、パスワードを確認の上、もう一度パスワードを入力してください。
31-3	現在お使いの環境ではこの機能をご利用できません。利用可能OS:Windows 98SE/NT WorkStation/2000/Me/Xp利用可能ブラウザ:MicrosoftInternet Explorer 5.5以上	現在利用しているパソコンの環境を確認してください。利用可能なOSはWindows98SE/NTWorkStation/2000/Me/Xp、ブラウザはInternet Explorer 5.5以上です。現在のパソコンの環境が条件を満たしていないときは、別の環境を満たしたパソコンをご利用ください。

	メッセージ内容	対処法
31-4	電子申請・届出システムを利用できる環境が整っていません。ダウンロードページにて必要なプログラムを入手しインストールしてください。	現在利用しているパソコンの環境を確認してください。ダウンロードページから申請用プラグインをインストールしていないときは、申請用プラグインをダウンロードしてインストールしてください。ブラウザの設定でアプレットが有効になっていないときは、「インターネットオプション」でアプレットを有効にしてください。ブラウザの設定については「インストール手順書(申請プラグイン編)」の「ブラウザのインターネットオプションの設定」を参照してください。
31-5	署名付きアプレットの使用が許可されていませんので、処理の継続ができません。ご使用される場合は、署名付きアプレットの使用許可を選択してください。	現在利用しているパソコンの環境を確認してください。ブラウザの設定で署名付きアプレットを受け入れていないときは、「インターネットオプション」で署名付きアプレットを受け入れるようにしてください。ブラウザの設定については「インストール手順書(申請プラグイン編)」の「ブラウザのインターネットオプションの設定」を参照してください。
31-6	電子申請・届出システムに障害が発生しました。申し訳ございませんが、厚生労働省電子申請・届出システム問合せセンターまでご連絡ください。問合せ先の電話番号およびメールアドレスは申請・届出システムのトップページの「お問合せ先」を参照してください。	システムエラーの可能性あります。厚生労働省電子申請・届出システムのお問合せ先までご連絡ください。
31-7	電子申請・届出システムトップページからアクセスしてください。	電子申請・届出システムのトップページへ戻り、再度認証を行ってください。
32 ユーザID・パスワードの認証結果		
32-1	認証に失敗しました。正しいユーザIDとパスワードを入力してください。	ユーザIDまたはパスワードが間違っています。厚生労働省から発行されたユーザIDおよびパスワードを確認してください。パスワードは、大小文字を判別しますので、入力には、気を付けてください。
32-2	アクセスが拒否されました。手続処理確認メニューに戻ります。	認証エラーを繰り返すと、システムがセキュリティ上、以降の動作を停止します。処理をすべて一旦終了させ、再度ははじめから操作を行ってください。
33 パスワード変更		
33-1	新しいパスワードを入力してください。パスワードに使用できる文字は、以下の通りです。英字 A~Z、a~z(いずれも半角のみ)、数字 0~9(半角だけ)、記号 # \$ % ' () * + - . : ; = ? @ [¥] _ { } (いずれも半角のみ)	新しいパスワード欄と新しいパスワード(確認)欄へ、パスワードを入力してください。
33-2	パスワードに誤りがあります。パスワードに使用できる文字は、以下の通りです。英字 A~Z、a~z(いずれも半角のみ)、数字 0~9(半角のみ)、記号 # \$ % ' () * + - . : ; = ? @ [¥] _ { } (いずれも半角のみ)	新しいパスワード欄と新しいパスワード(確認)欄へ、パスワードを入力してください。
33-3	「新しいパスワード」と「新しいパスワード(確認)」に誤りがあります。パスワードを確認してください。	再度、新しいパスワード欄と新しいパスワード(確認)欄に同一のパスワードを入力してください。
33-4	パスワードは4文字以上で指定してください。	新しいパスワード欄と新しいパスワード(確認)欄へ、4文字以上でパスワードを入力してください。
33-5	電子申請・届出システムに障害が発生しました。申し訳ございませんが、厚生労働省電子申請・届出システム問合せセンターまでご連絡ください。問合せ先の電話番号およびメールアドレスは申請・届出システムのトップページの「お問合せ先」を参照してください。	システムエラーの可能性あります。厚生労働省電子申請・届出システムのお問合せ先までご連絡ください。
33-6	電子申請・届出システムトップページからアクセスしてください。	電子申請・届出システムのトップページへ戻り、再度パスワード変更を行ってください。
34 パスワード変更確認		
34-1	パスワードの変更ができませんでした。只今サーバーが混み合っております。しばらく経ってから再度アクセスし直して下さい。	しばらく経ってから再度アクセスし直して下さい。

	メッセージ内容	対処法
35	手続処理状況確認の認証	
35-1	到達番号が入力されていません。到達番号を確認してください。	到達番号を確認してください。空白の場合は、到達番号を入力してください。既に入力済みの場合は、到達番号を確認の上、もう一度入力してください。
35-2	到達番号に誤りがあります。到達番号は、半角英数字の18桁です。「8桁 - 6桁 - 4桁」で区切り再入力してください。	到達番号を確認してください。到達番号は、半角英数字の18桁です。「8桁 - 6桁 - 4桁」で区切り再入力してください。
35-3	処理状況確認IDが入力されていません。処理状況確認IDを確認してください。	処理状況確認IDを確認してください。空白の場合は、処理状況確認IDを入力してください。既に入力済みの場合は、処理状況確認IDを確認の上、もう一度入力してください。
35-4	処理状況確認IDに誤りがあります。処理状況確認IDは、半角英数字の8桁です。「4桁 - 4桁」で区切り再入力してください。	処理状況確認IDを確認してください。処理状況確認IDは、半角英数字の8桁です。「4桁 - 4桁」で区切り再入力してください。
35-5	[処理状況確認IDの代用としてユーザID・パスワードを指定した時]申請者のユーザIDが入力されていません。ユーザID欄を確認してください。	ユーザID欄を確認してください。空白の場合は、ユーザIDを入力してください。既に入力済みの場合は、ユーザIDを確認の上、もう一度ユーザIDを入力してください。
35-6	[処理状況確認IDの代用としてユーザID・パスワードを指定した時]パスワードが入力されていません。パスワード欄を確認してください。	パスワード欄を確認してください。空白の場合は、パスワードを入力してください。既に入力済みの場合は、パスワードを確認の上、もう一度パスワードを入力してください。
35-7	[処理状況確認IDの代用として電子証明書を指定した時]証明書ファイルのパスワードが入力されていません。証明書ファイルのパスワード入力欄を入力してください。	電子証明書の秘密鍵にアクセスするためのパスワードが入力されていないとき、表示します。パスワードを入力してください。
35-8	[処理状況確認IDの代用として電子証明書を指定した時]証明書ファイルが選択されていません。証明書ファイルを指定してください。	電子証明書ファイルではない、または秘密鍵を含まないファイル(通常、拡張子が(P12)または(PFX))を指定したとき、表示します。指定したファイルを確認して、再度指定してください。
35-9	[処理状況確認IDの代用として電子証明書を指定した時]指定された証明書ファイルは存在しません。証明書ファイルの名前、または保存場所を確認してください。	指定されたファイルが見つからないときに表示されます。指定したファイルを確認して、再度指定してください。
35-10	現在お使いの環境ではこの機能をご利用できません。利用可能OS :Windows 98SE/NT WorkStation/2000/Me/Xp利用可能ブラウザ : MicrosoftInternet Explorer 5.5以上	現在利用しているパソコンの環境を確認してください。利用可能なOSはWindows98SE/NTWorkStation/2000/Me/XpブラウザはInternet Explorer 5.5以上です。現在のパソコンの環境が条件を満たしていないときは、別の環境を満たしたパソコンをご利用ください。
35-11	電子申請・届出システムを利用できる環境が整っていません。ダウンロードページにて必要なプログラムを入手しインストールしてください。	現在利用しているパソコンの環境を確認してください。ダウンロードページから申請用プラグインをインストールしていないときは、申請用プラグインをダウンロードしてインストールしてください。ブラウザの設定でアプレットが有効になっていないときは、「インターネットオプション」でアプレットを有効にしてください。ブラウザの設定については「インストール手順書(申請プラグイン編)」の「ブラウザのインターネットオプションの設定」を参照してください。
35-12	署名付きアプレットの使用が許可されていないので、処理の継続ができません。ご使用される場合は、署名付きアプレットの使用許可を選択してください。	現在利用しているパソコンの環境を確認してください。ブラウザの設定で署名付きアプレットを受け入れていないときは、「インターネットオプション」で署名付きアプレットを受け入れるようにしてください。ブラウザの設定については「インストール手順書(申請プラグイン編)」の「ブラウザのインターネットオプションの設定」を参照してください。
35-13	電子申請・届出システムに障害が発生しました。申し訳ございませんが、厚生労働省電子申請・届出システム問合せセンターまでご連絡ください。問合せ先の電話番号およびメールアドレスは申請・届出システムのトップページの「お問合せ先」を参照してください。	システムエラーの可能性がります。厚生労働省電子申請・届出システムのお問合せ先までご連絡ください。

	メッセージ内容	対処法
35-14	電子申請・届出システムトップページからアクセスしてください。	電子申請・届出システムのトップページへ戻り、再度認証を行ってください。
35-15	認証画面の起動に失敗しました。	電子申請・届出システムのトップページへ戻り、再度認証を行ってください。
36	手続処理状況確認の認証結果	
36-1	[処理状況確認IDの代用として電子証明書を指定した時]認証に失敗しました。厚生労働省電子申請・届出システムのエラーです。厚生労働省電子申請・届出システム 問い合わせ窓口までお問い合わせください。	システムエラーの可能性あります。厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。
36-2	[処理状況確認IDの代用として電子証明書を指定した時]電子証明書の検証が時間内に終わりませんでした。時間を置いて、保存した申請データを使用し、再度申請を行ってください。本エラーが連続して発生する場合もしくは、申請・届出の期限が迫っているなどお急ぎの方は、厚生労働省電子申請・届出システム問合せセンターまでご連絡ください。問合せ先の電話番号およびメールアドレスは申請・届出システムのトップページの「お問合せ先」を参照してください。	証明書検証システムまたはインターネット上の混雑により、電子証明書の検証が時間切れになりました。到達番号と処理状況確認IDを使用した認証を行うか、もしくは時間を置いて再度認証を行ってください。エラーが連続して発生する場合は、厚生労働省電子申請・届出システム 問い合わせ窓口までご連絡ください。
36-3	[処理状況確認IDの代用として電子証明書を指定した時]電子証明書の検証中に、通信エラーが発生しました。そのため、電子証明書の有効性が検証できません。時間を置いて、再度認証を行ってください。本エラーが連続して発生する場合もしくは、申請・届出の期限が迫っているなどお急ぎの方は、厚生労働省電子申請・届出システム問合せセンターまでご連絡ください。問合せ先の電話番号およびメールアドレスは申請・届出システムのトップページの「お問合せ先」を参照してください。	証明書検証システムとの通信において、通信エラーが発生しています。通信エラーの内容により、回復に時間がかかる場合があります。到達番号と処理状況確認IDによる認証か、もしくは時間を置いて再度認証してください。エラーが連続して発生する場合は、厚生労働省電子申請・届出システム 問い合わせ窓口までご連絡ください。
36-4	[処理状況確認IDの代用として電子証明書を指定した時]現在、ブリッジ認証局による電子証明書の検証機能はご利用できません。電子申請・届出システムのホームページにある「お知らせコーナー」に詳細が掲載されています。掲載がない場合は、厚生労働省電子申請・届出システム 問い合わせ窓口までお問い合わせください。	証明書検証システム（総務省ブリッジ認証局）との接続できない状態にあります。電子申請・届出システムのホームページにある「お知らせコーナー」に詳細が掲載されています。掲載がない場合は、厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先までご連絡ください。
36-5	[処理状況確認IDの代用として電子証明書を指定した時]指定された電子証明書は、本システムではご利用になることができません。 理由：{0}	電子申請・届出システムで利用できない電子証明書が使用されています。電子証明書については、 http://hanyous.mhlw.go.jp/shinsei/crn/html/CRNNinshou.html を参照してください。不明な場合、理由：{0}を控え、厚生労働省電子申請・届出システムの問い合わせ先に確認してください。
36-6	[処理状況確認IDの代用として電子証明書を指定した時]電子証明書の有効期限が切れています。電子証明書の有効期限を確認してください。	電子証明書の有効期限が切れています。電子証明書の有効期限を確認してください。
36-7	[処理状況確認IDの代用として電子証明書を指定した時]指定された電子証明書は、現在有効ではありません。電子証明書の有効期限を確認してください。有効期限の開始日以降、電子証明書は使用可能となります。	電子証明書の使用可能日前です。電子証明書の有効期限を確認してください。
36-8	[処理状況確認IDの代用としてユーザID・パスワードを指定した時]認証に失敗しました。正しいユーザIDとパスワードを入力してください。	ユーザIDまたはパスワードが間違っています。厚生労働省から発行されたユーザIDおよびパスワードを確認してください。パスワードは、大小文字を判別しますので、入力には、気を付けてください。
36-9	アクセスが拒否されました。	認証エラーを繰り返すと、システムがセキュリティ上、以降の動作を停止します。処理をすべて一旦終了させ、再度はじめてから操作を行ってください。

	メッセージ内容	対処法
37	電子メールアドレス変更	
37-1	新しい電子メールアドレスが入力されていません。新しい電子メールアドレス欄を確認してください。	新しい電子メールアドレス欄と新しい電子メールアドレス(確認)欄へ、電子メールアドレスを入力してください。
37-2	「新しい電子メールアドレス」と「新しい電子メールアドレス(確認)」に誤りがあります。電子メールアドレスを確認してください。	新しい電子メールアドレス欄と新しい電子メールアドレス(確認)欄の内容が一致しません。電子メールアドレスを確認し入力してください。
37-3	電子メールアドレスに誤りがあります。新しい電子メールアドレスを確認してください。	電子メールアドレス欄に、電子メールアドレスにメールアドレスとして有効でない文字が含まれていないか、「@」「。」が含まれているか、などを確認してください。
37-4	電子メールアドレスに誤りがあります。電子メールアドレスは128文字以内で入力してください。	新しい電子メールアドレス欄と新しい電子メールアドレス(確認)欄を確認してください。電子メールアドレスは128文字以内で入力してください。
37-5	現在の電子メールアドレスと新しい電子メールアドレスが同じです。	新しい電子メールアドレスを入力してください。
37-6	認証の有効期限が切れています。再度、認証をおこなってください。	認証を通過してから時間が経ち、有効期限が切れているときに電子メールアドレス変更を実行しようとした。認証画面に戻り、再度認証を行ってください。
37-7	電子申請・届出システムに障害が発生しました。申し訳ございませんが、厚生労働省電子申請・届出システム問合せセンターまでご連絡ください。問合せ先の電話番号およびメールアドレスは申請・届出システムのトップページの「お問合せ先」を参照してください。	システムエラーの可能性がります。厚生労働省電子申請・届出システムのお問合せ先までご連絡ください。
37-8	電子申請・届出システムトップページからアクセスしてください。	電子申請・届出システムのトップページへ戻り、再度電子メールアドレス変更を行ってください。
38	電子メールアドレス変更確認	
38-1	電子メールアドレスの変更ができませんでした。只今サーバーが混み合っております。しばらく経ってから再度アクセスし直して下さい。	しばらく経ってから再度アクセスし直して下さい。
39	取下げ依頼送信	
39-1	取下げ依頼理由は256文字以内で入力して下さい。	取下げ依頼理由を確認してください。取下げ依頼理由が256文字より多いときは256文字以内で入力してください。
39-2	取下げ依頼理由は全角文字のみで入力して下さい	取下げ依頼理由を確認してください。取下げ依頼理由に半角文字が含まれているときは全角文字のみで取下げ依頼理由を入力してください。
39-3	認証の有効期限が切れています。再度、認証をおこなってください。	認証を通過してから時間が経ち、有効期限が切れているときに電子メールアドレス変更を実行しようとした。認証画面に戻り、再度認証を行ってください。
39-4	電子申請・届出システムに障害が発生しました。申し訳ございませんが、厚生労働省電子申請・届出システム問合せセンターまでご連絡ください。問合せ先の電話番号およびメールアドレスは申請・届出システムのトップページの「お問合せ先」を参照してください。	システムエラーの可能性がります。厚生労働省電子申請・届出システムのお問合せ先までご連絡ください。
39-5	電子申請・届出システムトップページからアクセスしてください。	電子申請・届出システムのトップページへ戻り、再度取下げ依頼送信を行ってください。
40	取下げ依頼送信結果確認	
40-1	取下げ依頼はすでに受付けております。「戻る」ボタンをクリックして、最新の処理状況をご確認ください。ErrCRN18-007-003	最新の処理状況を確認してください。取下げ依頼を既に受付けています。再度の取下げ依頼は行えません。
40-2	審査官の審査が終了しています。取下げ依頼を受付けることができませんでした。「戻る」ボタンをクリックして、最新の処理状況をご確認ください。ErrCRN18-007-004	最新の処理状況を確認してください。既に審査官の審査が終了しています。